

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

TÀI LIỆU

**HỘI NGHỊ
SƠ KẾT HỌC KỲ I VÀ
ĐỊNH HƯỚNG NHIỆM VỤ HỌC KỲ II
NĂM HỌC 2017 - 2018**

NGOẠI NGỮ TIN HỌC

Tháng 03 năm 2018

BÁO CÁO

Sơ kết Học kỳ I và định hướng nhiệm vụ Học kỳ II năm học 2017 - 2018 **Ngoại ngữ, tin học**

Thực hiện Chỉ thị số 2699/CT-BGDĐT ngày 08 tháng 8 năm 2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về nhiệm vụ chủ yếu năm học 2017 - 2018; Công văn số 3764/BGDĐT-GDTX ngày 17 tháng 8 năm 2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ năm học 2017 - 2018 đối với giáo dục thường xuyên; Phương hướng và nhiệm vụ năm học 2017 - 2018 và tình hình thực hiện nhiệm vụ Học kỳ I năm học 2017 - 2018 ngoại ngữ tin học,

Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Hồ Chí Minh báo cáo sơ kết Học kỳ I và định hướng nhiệm vụ học kỳ II năm học 2017 - 2018 đối với ngoại ngữ, tin học như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

- Hiện thành phố có 694 trung tâm ngoại ngữ, tin học và 395 chi nhánh hoạt động giáo dục; trong đó 98% trung tâm có vốn đầu tư trong nước và 2% trung tâm có vốn đầu tư nước ngoài. Về chức năng gần 90% trung tâm dạy tiếng Anh, số trung tâm còn lại dạy tiếng Nhật, tiếng Hàn, tiếng Hoa, tiếng Đức, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt cho người nước ngoài, một số ít dạy tin học. Với sự tham gia giảng dạy của 4.443 giáo viên (1.168 giáo viên nước ngoài và 3.216 giáo viên Việt Nam).

- Bên cạnh sự mở rộng địa điểm và chi nhánh ra ngoại thành của các trung tâm, việc chọn địa điểm tổ chức dạy học với phòng học hiện đại đạt chuẩn đi kèm các dịch vụ cộng thêm như thư viện hiện đại, khu sinh hoạt vui chơi kết nối với người học là yếu tố quyết định đến chất lượng học và hiệu quả hoạt động. Tính đến tháng 01 năm 2018 toàn thành phố có 5.107 phòng học, 680 phòng chức năng, 358 thư viện với 34.652 đầu sách, cùng với 296 khu vui chơi kết nối tổ chức tại 1.089 điểm dạy được chủ đầu tư thuê nhà phố, hoặc cơ sở vật chất trong các trường phổ thông công lập, trong các tòa nhà cải tạo sửa chữa thành cơ sở phục vụ dạy học cho 336.067 lượt người theo học ngoại ngữ, 7.125 lượt người theo học tin học cơ bản, bao gồm đủ mọi lứa tuổi, tạo một bức tranh phong phú và đa dạng về xã hội học tập.

- Các trung tâm có xu hướng phát triển mạnh về tổ chức giảng dạy ngoại ngữ cho học sinh phổ thông, một số ít cung cấp dịch vụ học tập cho đối tượng sinh viên và người lao động. Các trung tâm tăng cường đầu tư chương trình đào tạo lấy chứng chỉ ngoại ngữ quốc tế; chương trình trình đào tạo "Tiếng Anh dành cho học sinh phổ thông" theo định hướng nâng cao năng lực giao tiếp; tiếp cận chương trình khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc châu Âu dành cho người Việt Nam.

- Một số trung tâm tổ chức đào tạo ngoại ngữ kết hợp giáo dục kỹ năng, giúp cho người học có các kỹ năng cần thiết khi đi du học và lao động ở nước ngoài. Nhiều trung tâm ứng dụng phương pháp giảng dạy tương tác kết hợp giữa học và chơi, giúp người học được tham gia nhiều hoạt động trải nghiệm. Các hoạt động ngoại khóa, học kỹ năng sống, giúp việc học ngôn ngữ sinh động hơn. Học viên được rèn luyện và phát triển năng lực giúp tự tin, năng động trong giao tiếp, sáng tạo trong hoạt động.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ HỌC KỲ I

1. Thực hiện các cuộc vận động và phong trào thi đua

Sở Giáo dục và Đào tạo đã triển khai thực hiện chương trình hành động của Chính phủ về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo. Công tác giáo dục chính trị tư tưởng, giáo dục truyền thống, giáo dục đạo đức lối sống, tinh thần yêu nước được quan tâm thực hiện; nhiệm vụ bảo vệ an ninh, trật tự luôn được các trung tâm quan tâm thực hiện; các hoạt động giáo dục kỹ năng sống được thực hiện một cách linh hoạt và sáng tạo giúp học viên chuyển biến về nhận thức, ý thức hơn trong cuộc sống và học tập.¹

2. Công tác chỉ đạo, quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo

2.1. Tiếp tục kiểm tra việc thực hiện Công văn số 2941/GDDĐT-TC ngày 01 tháng 9 năm 2016 của Sở Giáo dục và Đào tạo về báo cáo lộ trình ngưng hoạt động dạy thêm, học thêm và sử dụng cơ sở vật chất trong nhà trường; Công văn số 164/GDDĐT-GDTEX ngày 17 tháng 01 năm 2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn thiết lập hồ sơ quản lý tổ chức dạy học tại các trung tâm ngoại ngữ, tin học. Trong Học kỳ I đã kiểm tra chuyên môn tại 25 đơn vị, có 20/25 đơn vị thực hiện tốt việc quản lý hồ sơ và tổ chức hoạt động, chấn chỉnh kịp thời các sai phạm về chuyên môn, thực hiện bảng hiệu và sử dụng người lao động tại 5/25 trung tâm và yêu cầu 28 đơn vị thực hiện hồ sơ chuyển đổi lên trung tâm...

2.2. Triển khai và kịp thời hướng dẫn công tác tổ chức hoạt động tại 43 trung tâm mới được cấp phép hoạt động giáo dục, hướng dẫn 13 trung tâm bổ sung tài liệu giảng dạy, đăng ký thay đổi học phí, quảng cáo.

2.3. Việc phối hợp trong công tác quản lý với Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện và các ban ngành:

- Sở Giáo dục và Đào tạo đã làm tốt công tác phối hợp với chính quyền địa phương (Ủy ban nhân dân quận, huyện; Ủy ban nhân dân phường, xã; Phòng Giáo dục và Đào tạo); các ban ngành ở địa phương, nhằm quản lý chặt chẽ các trung tâm trên địa bàn và kịp thời chấn chỉnh các sai phạm, bảo vệ quyền lợi chính đáng cho nhà đầu tư, người lao động và người học.

¹ Trung tâm Giáo dục thường xuyên Tiếng Hoa đã đưa 2 bài thơ nguyên tác chữ Hán: 自勉 (Tự勉), 睡不著 (Thụy bất trước) trong tập thơ “Nhật ký trong tù” của Bác Hồ vào chương trình giảng dạy, qua đó giúp học viên hiểu và cảm nhận sâu sắc hơn về tư tưởng, đạo đức và phong cách của Người. Hòa trong không khí cả nước kỷ niệm 50 năm cuộc Tổng tiến công và nổi dậy xuân Mậu Thân 1968, nhằm ôn lại truyền thống vẻ vang và bày tỏ lòng tri ân, niềm tự hào đối với các lớp cha anh với buổi sinh hoạt chủ đề “Chiến dịch Mậu Thân 1968”.

- Cải tiến quy trình thẩm duyệt hồ sơ và ra quyết định cấp phép thành lập trung tâm, thực hiện các quy trình thủ tục cho các đơn vị thuận lợi nhanh chóng đảm bảo đúng quy định về quy trình, thời gian, góp phần tăng cường hiệu quả công tác quản lý nhà nước, đảm bảo quyền lợi của nhà đầu tư. Trong Học kỳ I thực hiện thẩm duyệt 11 hồ sơ chuyển địa điểm hoạt động, 28 hồ sơ chuyển đổi lên trung tâm, 52 hồ sơ được cấp quyết định thành lập mới trung tâm theo Thông tư số 03/2011/TT-BGDĐT ngày 28 tháng 01 năm 2011 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của trung tâm ngoại ngữ, tin học và 43 trung tâm được xét cấp phép mở chi nhánh hoạt động, 43 hồ sơ được cấp giấy phép hoạt động giáo dục, 14 hồ sơ xin ngưng hoạt động giáo dục.

- Công tác thanh tra, kiểm tra các trung tâm luôn được coi trọng, thường xuyên và kịp thời góp phần tăng cường hiệu quả công tác quản lý nhà nước, đảm bảo quyền lợi của người học. Học kỳ I năm học 2017 - 2018 công tác quản lý ngày càng đi vào chiều sâu tạo kết quả tốt trong thanh tra, kiểm tra các trung tâm, thực hiện kế hoạch năm học Sở Giáo dục và Đào tạo thanh tra 100% các trung tâm tại 7 quận (Quận 1, 3, 5, 7, 10, Phú Nhuận, Bình Thạnh), đề xuất thanh tra xử lý chấm dứt hoạt động, gỡ bỏ bảng hiệu và quảng cáo chiêu sinh, giải quyết quyền lợi cho người học và người lao động tại 06 địa điểm tổ chức giảng dạy ngoại ngữ không phép thuộc các công ty và cá nhân với tổng số tiền 127.500.000 đồng. Kịp thời chấn chỉnh các sai phạm tại 12 đơn vị trong việc thực hiện chương trình nội dung giảng dạy, các loại hồ sơ chuyên môn theo quy định, sử dụng lao động người nước ngoài, nội dung hình thức quảng cáo, bảng hiệu, thực hiện thủ tục chuyển địa điểm của trung tâm.

2.4. Các kỳ kiểm tra cấp chứng chỉ ngoại ngữ, tin học quốc gia với nội dung kiến thức và kỹ năng sử dụng ngôn ngữ, tin học dân tiếp cận trình độ chung của khu vực và thế giới được tổ chức tốt và nghiêm túc đáp ứng nhu cầu bổ sung kiến thức, kỹ năng ứng dụng ngôn ngữ, kỹ năng tin học vào thực tiễn cuộc sống lao động học tập của cán bộ và nhân dân thành phố. Có 2.375 lượt người học dự kiểm tra và được cấp chứng chỉ ngoại ngữ, tin học quốc gia; trong đó chứng chỉ ngoại ngữ có 975 lượt người (trong đó có 771 đạt, chiếm tỷ lệ: 79,08%), chứng chỉ tin học có 1.400 lượt người (trong đó có 1.174 đạt, chiếm tỷ lệ: 83,86%).

2.5. Phối hợp tổ chức tốt các kỳ thi chứng chỉ tiếng Anh quốc tế, đáp ứng được nhu cầu đánh giá trình độ của học sinh, sinh viên, giáo viên và người lao động. Các kỳ thi được tổ chức nghiêm túc, đúng các quy định. Trung tâm VN070 của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Hồ Chí Minh được Cambridge English đánh giá là đơn vị xuất sắc và chuyên nghiệp trong việc tổ chức thi các chứng chỉ tiếng Anh của Đại học Cambridge. Phối hợp với công ty IIG tổ chức tốt các kỳ thi tiếng Anh quốc tế TOEFL Primary, TOEFL Junior của Viện khảo thí giáo dục Hoa Kỳ. Các kỳ thi chứng chỉ tiếng Anh của Hội Đồng Khảo Thí Tiếng Anh Trường Đại Học Cambridge và Viện khảo thí giáo dục Hoa Kỳ đã góp phần thúc đẩy quá trình giảng dạy và học tập tiếng Anh của học sinh các trường phổ thông và trung tâm ngoại ngữ tại thành phố Hồ Chí Minh. Trong năm 2017 có 107.535 lượt thí sinh thi chứng chỉ tiếng Anh Cambridge, 395 lượt thí sinh thi chứng chỉ tiếng Anh TOEFL và 3.912 lượt thí sinh thi chứng chỉ tiếng Anh Pearson.

2.6. Tiếp tục cải tiến và duy trì tốt công tác báo cáo, hệ thống thư điện tử, liên lạc với các đơn vị, tạo thuận lợi cho việc thông tin liên lạc, phục vụ tốt công tác quản lý.

3. Hoạt động của các trung tâm

3.1. Về các hoạt động nâng cao chất lượng giáo viên: Các trung tâm đã chủ động mở 2.359 buổi tập huấn chuyên môn nghiệp vụ, 912 buổi hội thảo chuyên môn cho giáo viên, thực hiện 12.750 tiết dự giờ lên lớp; tạo điều kiện thuận lợi cho giáo viên tham dự để trao đổi về phương pháp, cập nhật chương trình, giao lưu, học hỏi và chia sẻ chuyên sâu và hữu ích giữa giáo viên với giáo viên, giữa giáo viên với học viên, từ đó rút kinh nghiệm áp dụng phương pháp mới trong giảng dạy và quản lý, nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, thu hút người học, đáp ứng nhu cầu chuẩn hóa đội ngũ, nâng cao chất lượng dạy và học với các chủ đề “Những nét đặc trưng ngày tết - chào xuân Mậu Tuất 2018 - Giáo dục thường xuyên Tiếng Hoa”; “phối hợp những xu hướng giảng dạy ngoại ngữ, tin học hiện đại phù hợp với những ngữ cảnh cụ thể và phục vụ nhu cầu người học hiệu quả nhất”... đồng thời thực hiện đúng và hiệu quả các quy định của ngành Giáo dục và Đào tạo.

3.2. Bên cạnh các giải pháp duy trì và nâng chất lượng giảng dạy, các trung tâm còn quan tâm tổ chức hệ thống quản lý việc học tập của học viên, hệ thống thông tin liên lạc với gia đình để báo cáo kết quả học tập và phối hợp với phụ huynh cùng với các biện pháp nhằm duy trì và phát triển số lượng học viên, yếu tố quan trọng, quyết định sự tồn tại và phát triển của trung tâm.

3.3. Tăng cường các hoạt động văn nghệ, thể dục, thể thao, hoạt động thiện nguyện theo yêu cầu giáo dục truyền thống và đóng góp cho cộng đồng. Tổ chức tốt 1.058 buổi hoạt động ngoài giờ lên lớp kết hợp mời chuyên gia định hướng và giới thiệu nghề nghiệp cho người học ngoại ngữ để đi lao động nước ngoài, với nội dung và hình thức phong phú đa dạng phù hợp với nhiều lứa tuổi nhằm tạo sân chơi và rèn luyện các kỹ năng giao tiếp, kỹ năng sống cho học viên. Những hoạt động này đem lại hiệu quả cho việc nâng cao chất lượng và tạo hứng thú trong học tập, giúp học viên gắn bó với trung tâm nhiều hơn.

3.4. Về cơ sở vật chất như thay mới bàn ghế, các thiết bị phục vụ giảng dạy trong các lớp học được trang trí, thiết kế phù hợp với phương pháp giảng dạy, độ tuổi và khóa học của học viên nhằm mang đến một môi trường học tập thoải mái, an toàn, tạo tâm lý thích đến lớp tại nhiều trung tâm. Trang thiết bị dạy và học hiện đại được cập nhật nhằm tăng cường giờ thực hành của học viên trên lớp cùng với chương trình mới được cập nhật và các phần mềm tự học ngôn ngữ trên máy tính nhằm giúp học viên trau dồi thêm kỹ năng giao tiếp bằng ngoại ngữ.

3.5. Một số hoạt động phong trào, hoạt động xã hội

Công tác giáo dục đạo đức, lối sống, tình yêu cộng đồng, yêu quê hương đất nước chủ quyền, biển đảo... cho học viên, giáo viên, nhân viên được các trung tâm chủ động tích hợp và lồng ghép vào các hoạt động và phong trào thi đua nhằm nâng cao hiệu quả giáo dục².

² Trung tâm Giáo dục thường xuyên Tiếng Hoa đã tổ chức “Hội thao học viên chào mừng ngày Nhà giáo Việt Nam 20/11” nhằm rèn luyện sức khỏe, nâng cao đời sống tinh thần cho học viên và tạo cơ hội giao lưu, gắn kết tình đoàn kết giữa học viên các lớp.

Tổ chức tốt công tác khuyến học, thiện nguyện với 12.646 học bổng tương ứng hơn 9 tỉ đồng dưới nhiều hình thức và nội dung tạo sự lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư thông qua các chương trình không chỉ dành cho đối tượng là học viên nghèo hiếu học tại trung tâm mà còn dành cho đối tượng học sinh nghèo hiếu học tại địa phương, nơi đơn vị trú đóng; “xây dựng nhà tình thương”; “tổ chức nhiều đợt đi thăm hỏi và tặng quà cho trẻ em nghèo, khuyết tật, người già neo đơn...” với các phần quà và hiện kim hơn 3,5 tỉ đồng.

4. Đánh giá chung

4.1. Những kết quả đạt được

- Công tác phối hợp giữa các phòng ban Sở Giáo dục và Đào tạo, giữa Sở Giáo dục và Đào tạo với Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện trong công tác quản lý ngày càng nề nếp.

- Các trung tâm đã hoạt động ổn định, chấp hành sự quản lý, chỉ đạo của Sở Giáo dục và Đào tạo, đáp ứng nhu cầu học tập của học sinh, sinh viên và người lao động; không để xảy ra các sai phạm nghiêm trọng về chuyên môn.

- Nhiều đơn vị đã đầu tư tốt cơ sở vật chất, chương trình, đội ngũ giáo viên, nhân viên và đã khẳng định được uy tín với xã hội. Ngoài giảng dạy kiến thức ngôn ngữ văn hóa, rèn luyện kỹ năng, các đơn vị còn chú trọng đến việc tổ chức các hoạt động ngoại khóa, từ thiện, vì cộng đồng nhằm hình thành và xây dựng nhân cách cho học viên.

4.2. Những mặt còn hạn chế

- Công tác tổ chức tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ quản lý cho các đơn vị chưa được thường xuyên, chưa đáp ứng nhu cầu quản lý.

- Hoạt động nâng cao chất lượng chuyên môn tại các đơn vị chưa đồng đều; số lượng và chất lượng nội dung sinh hoạt câu lạc bộ ngoại ngữ cộng đồng còn hạn chế chưa tạo được nhiều cơ hội cho người học rèn luyện kỹ năng.

- Một số điểm tổ chức dạy ngoại ngữ tin học có giấy phép đầu tư nhưng chưa thực hiện các thủ tục xin cấp phép, còn một vài cơ sở có chức năng bồi dưỡng văn hóa đang hoạt động, chưa thực hiện hồ sơ giải thể để chuyển thành hoạt động dạy thêm, học thêm.

- Bên cạnh những hoạt động tích cực ở đa số trung tâm, vẫn còn một vài trung tâm chưa quan tâm đến việc đầu tư cơ sở vật chất: phòng học chưa thông thoáng, chưa đạt chuẩn, bàn ghế cũ kỹ, sắp xếp theo kiểu truyền thống, phương pháp dạy học còn lạc hậu, không thu hút học viên.

- Một số đơn vị chưa thực hiện đúng quy định về bảng tên trung tâm, tuyển giáo viên nước ngoài, quảng cáo chiêu sinh, tổ chức chương trình học bổng, sang nhượng cơ sở, hoạt động ở chi nhánh mới, công tác diễn tập phòng cháy và chữa cháy, công tác báo cáo chuyên môn, tham dự họp định kỳ,...

III. ĐỊNH HƯỚNG NHIỆM VỤ HỌC KỲ II

1. Các trung tâm tiếp tục triển khai Kế hoạch hành động của ngành giáo dục nhằm thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 29-NQ/TW để đổi mới căn bản và toàn diện giáo dục và đào tạo và Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15 tháng 5 năm

2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua của ngành.

2. Thực hiện tốt kế hoạch năm học về các nội dung: tăng cường công tác tập huấn chuyên môn nghiệp vụ, chỉ đạo và kiểm tra việc tổ chức hoạt động chuyên môn của các đơn vị. Tạo điều kiện thuận lợi và hỗ trợ các đơn vị thu hút học viên và phát triển chất lượng giảng dạy.

3. Tổ chức tập huấn về pháp luật, chuyên môn, nghiệp vụ và phương pháp giảng dạy cho cán bộ quản lý, giáo viên các trung tâm ngoại ngữ, tin học; tạo môi trường để cán bộ quản lý, giáo viên các trung tâm ngoại ngữ, tin học giao lưu học hỏi kinh nghiệm, thể hiện khả năng; tiếp tục cho cán bộ quản lý, giáo viên trung tâm ngoại ngữ, tin học học tập nâng cao trình độ.

4. Khuyến khích trung tâm tổ chức các câu lạc bộ ngoại ngữ, tin học giúp học viên vận dụng kiến thức đã học vào thực tế cuộc sống kết hợp giáo dục pháp luật, giáo dục giá trị sống, kỹ năng xã hội, giáo dục an toàn giao thông, môi trường.

5. Tăng cường công khai thông tin và các hoạt động của các trung tâm ngoại ngữ, tin học trên cổng thông tin điện tử của Sở Giáo dục và Đào tạo; thực hiện hiệu quả công tác thi đua, khen thưởng đối với các trung tâm, giáo viên, nhân viên và học sinh của trung tâm; giới thiệu và nhân rộng các mô hình trung tâm hoạt động hiệu quả.

6. Tiếp tục tăng cường công tác phối hợp với các sở, ban ngành có liên quan và các quận, huyện tiến hành thanh tra, kiểm tra, rà soát và có biện pháp xử lý nghiêm với các trung tâm, cơ sở tổ chức dạy học ngoại ngữ, tin học không phép trên địa bàn, chú ý xử lý các sai phạm về nội dung quảng cáo, bảng hiệu, chương trình, sử dụng người lao động không đúng quy định. Chấn chỉnh công tác phòng cháy, chữa cháy ở các trung tâm.

7. Tiếp tục tổ chức tốt và nghiêm túc các kỳ thi chứng chỉ ngoại ngữ, tin học cấp quốc gia và quốc tế.

8. Đẩy mạnh công tác truyền thông, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, dạy học và bồi dưỡng giáo viên./.

Nơi nhận:

- Bộ GDĐT (để báo cáo);
- Các Phó Giám đốc Sở GDĐT (để biết);
- Các phòng, ban Sở GDĐT (để thực hiện);
- Các phòng GDĐT quận; huyện (để thực hiện);
- Các TT NN, TH (để thực hiện);
- Lưu: VT, P.GDTX.

GIÁM ĐỐC

Đã ký và đóng dấu

Lê Hồng Sơn